

最新ファームウェア (R1780 以降) での不具合について

このたび、「最新ファームウェアで録音した音楽データで左右チャンネルが逆に再生される」という症状があるをご報告を頂きました。

検証したところ、ANALOG 入力、DIGITAL 入力を問わずこの症状が発生します。左右チャンネルを正しく録音するには、ANALOG 録音では入力の左右端子を入れ換えて録音することで正常に録音することが可能です。DIGITAL の場合は一度録音したものを再度 USB メモリーなどに出力して、それを再度録音する方法があります。

また、以前のファームウェア (X50D/X45/X35 は R1721、X50Pro/X45Pro は R1727) では ANALOG、DIGITAL 両方とも正常に録音できることを確認しておりますので、ご希望の方はファームウェアを手動でファームウェア R1721 または R1727 にアップデートして下さい。

なお本来想定のしていないアップデートのため、必ず音楽データはバックアップを取っていただいてから行って下さい。

手動ファームウェアアップデートの方法については別紙の「手動ファームウェアアップデートマニュアル」をご覧ください。

2024 年 7 月

手動ファームウェアアップデートマニュアル

ご注意

本来想定していないアップデートのため、何が発生するかは分かりかねます。必ず音楽データはバックアップを取っていただけてから作業を行って下さい。弊社ではデータの復元や破損したファイルの修復は行えません、ご理解の程宜しくお願い申し上げます。

アップデートの方法

機種ごとに下記の zip ファイルをダウンロードして、それを解凍して .pkg ファイルを作成します。

X50Pro : X50Pro_R1727.zip

X45Pro : X45Pro_R1727.zip

X50D : X50D_R1721.zip

X45 : X45_R1721.zip

X35 : X35_R1721.zip

※この先は例として X45 でのアップデート方法を挙げます、機種ごとのファイル名の .zip ファイルをダウンロードしてください。

X45-CA-1.0.0.r1721.pkg ファイルを USB メモリーなどに保存します。

USB メモリーを X45 に接続しホーム画面から設定→ファームウェア→手動アップデート→USB→X45-CA-1.0.0.r1721.pkg と選択しアップデートを開始します。

アップデートの最後に再起動が自動的に行われます。

再起動した際、ファームウェア更新の案内をされますがキャンセルしてください。

しばらくしてホーム画面が立ち上がったら完了です

※アップデート完了後はすぐにシャットダウンしないで、MUSIC DB の読み込みが終わるまで待ってください。

※設定→ファームウェア→最新のファームウェアを選択し R1721 または R1727 になっていることを念のため確認してください。